



Solidarity Alliance Agreement

Between

Communications Workers of America (CWA) and FEDOTRAZONAS

The Communications Workers of America (CWA) and FEDOTRAZONAS (collectively, "the Unions") are committed to building power for our members and for all workers in the United States of America and the Dominican Republic. We have common values of democracy in the workplace, economic justice and worker solidarity. We have a shared vision of an economic system that values workers by ensuring that they share in their employers' success; and that we can achieve those goals through a strong and dynamic trade union movement.

As Unions representing workers in various sectors of the economy, we believe not only in building solidarity ties between industries but also across borders. Just as the multinational corporations that employ our members act on a global scale, we as workers must do so as well. Corporations and the global One-Percent who seek to deny us our fundamental human rights of freedom of association and collective bargaining are the only ones that will gain if we do not stand together in solidarity to build power for workers.

FEDOTRAZONAS and CWA not only share common values and a common vision. Many of our members work in the customer service call

center industry and share many of the same struggles. FEDOTRAZONAS and CWA members either share the same employer or work for vendors that are contractors for CWA member employers. Those employers have tried to create a global race to the bottom in this industry by trying to pit our members against one another. We recognize that by working together in solidarity we can instead lift up all our members in the Dominican Republic and the United States of America and, through solidarity, strengthen and achieve our common goals and vision.

Today, our two unions pledge to find ways to develop further and deepen our bonds of solidarity and partnership. We pledge our Unions to increase our communication, collaboration, and coordination across our national borders. By committing to these efforts, we pledge that together we will do the following:

- Both parties commit to holding a joint annual leadership meeting, which involves several levels of our two Unions so that we can become more familiar with one another's history, culture, membership, and governance.
- Develop an exchange program for CWA members and FEDOTRAZONAS members to meet to discuss mutual struggles and carry out joint education and organization programs to strengthen workers in the global call center industry.
- Support each other during contractual and collective bargaining struggles with employers through various solidarity actions that include demonstrations and sharing of information.
- Assist each other in efforts to organize new workers in our Unions, promoting the exchange with the organizers the Unions.
- Engage with other like-minded unions in the Americas and the world on the importance of building cross-border solidarity in the customer service center industry.

- For its part, CWA reaffirms its commitment to continue, to the extent possible, financially supporting the organizational effort developed by FEDOTRAZONAS. On its side, FEDOTRAZONAS, undertakes to make available to CWA its team of organizers and activists, so that if necessary, they support any action that can be taken from the latter, both in the Dominican Republic and in the United States, without this being subject to any contractual or salary obligation for the latter.
- Continue to explore options to grow our two organizations closer together.

With respect to any proposed particular action arising from the foregoing pledges, each Union shall decide its course of action and exercise its good judgment with respect to the best interests of its members.


CWA and FEDOTRAZONAS will continue to be separate labor organizations with separate constitutions, and neither will be responsible for the legal obligations and debts of the other.

This Solidarity Alliance may be modified by the Unions with mutual consent and may be terminated by either Union at any time.

SIGNED THIS 17th DAY OF November, 2019:



For CWA



For FEDOTRAZONES



Acuerdo de Alianza Solidaria

Entre:

Trabajadores de comunicaciones de América (CWA) y FEDOTRAZONAS

Los Trabajadores de las Comunicaciones de América (CWA) y FEDOTRAZONAS (colectivamente, "los Sindicatos") están comprometidos a crear poder para nuestros miembros y para todos los trabajadores en los Estados Unidos de América y la República Dominicana. Tenemos valores comunes de democracia en el lugar de trabajo, justicia económica y solidaridad laboral. Tenemos una visión compartida de un sistema económico que valora a los trabajadores al garantizar que compartan el éxito de sus empleadores; y que podemos lograr esos objetivos a través de un movimiento sindical fuerte y dinámico.

Como sindicatos que representan a los trabajadores en diversos sectores de la economía, creemos no solo en la construcción de lazos de solidaridad entre las industrias sino también a través de las fronteras. Así como las corporaciones multinacionales que emplean a nuestros miembros actúan a escala global, nosotros como trabajadores también debemos hacerlo. Las corporaciones y el One-Percent global que buscan negarnos nuestros derechos humanos fundamentales de libertad sindical y negociación colectiva son los únicos que ganarán si no nos unimos para crear poder para los trabajadores.

FEDOTRAZONAS y CWA no solo comparten valores comunes y una visión común. Muchos de nuestros miembros trabajan en la industria de servicio al cliente y comparten muchas de las mismas dificultades. Los miembros de FEDOTRAZONAS y CWA comparten el mismo empleador o trabajan para vendedores que son contratistas de empleadores miembros de CWA. Esos empleadores han tratado de crear una carrera global hacia el fondo en esta

industria tratando de confrontar a nuestros miembros entre sí. Reconocemos que al trabajar juntos en solidaridad, podemos en cambio criar a todos nuestros miembros en la República Dominicana y los Estados Unidos de América y, a través de la solidaridad, fortalecer y alcanzar nuestras metas y visión comunes.

Hoy, nuestros dos sindicatos están comprometidos a encontrar formas de desarrollar y profundizar nuestros lazos de solidaridad y asociación. Nos comprometemos a que nuestros sindicatos aumenten nuestra comunicación, colaboración y coordinación a través de nuestras fronteras nacionales. Al comprometernos con estos esfuerzos, prometemos que juntos haremos lo siguiente:

- Ambas partes se comprometen a realizar una reunión anual conjunta de liderazgo, que involucre varios niveles de nuestras dos Uniones para que podamos familiarizarnos más con la historia, cultura, membresía y gobierno del otro.
- Desarrollar un programa de intercambio para que miembros de CWA y miembros de FEDOTRAZONAS se reúnan para discutir luchas mutuas y llevar a cabo programas conjuntos de educación y organización para fortalecer a los trabajadores en la industria global de centros de llamadas.
- Apoyarse mutuamente durante las luchas contractuales y de negociación colectiva con los empleadores a través de diversas acciones de solidaridad que incluyen manifestaciones e intercambio de información.
- Asistirnos mutuamente en los esfuerzos para organizar nuevos trabajadores en nuestros sindicatos, promoviendo el intercambio con los organizadores de ambas organizaciones.
- Comprometerse con otros sindicatos de ideas afines en las Américas y el mundo sobre la importancia de construir una solidaridad transfronteriza en la industria de los centros de servicio al cliente.
- Por su parte, CWA reafirma su compromiso de continuar, en la medida de lo posible, apoyando financieramente el esfuerzo organizativo desarrollado por FEDOTRAZONAS. Por su parte, FEDOTRAZONAS, se compromete a poner a disposición de CWA su equipo de organizadores y activistas, para que, de ser necesario, apoyen cualquier acción que se pueda tomar de

este último, tanto en la República Dominicana como en los Estados Unidos, sin que esto sea sujeto a cualquier obligación contractual o salarial para este último.

- Continuar explorando opciones para un mayor fortalecimiento y crecimiento de nuestras dos organizaciones.

Con respecto a cualquier acción propuesta particular que surja de las promesas anteriores, cada Unión decidirá su curso de acción y ejercerá su buen juicio con respecto al interés superior de sus miembros.

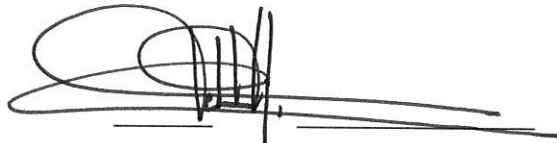
CWA y FEDOTRAZONAS continuarán siendo organizaciones laborales separadas con constituciones separadas, y ninguna será responsable de las obligaciones legales y las deudas de la otra.

Esta Alianza Solidaria puede ser modificada por las Uniones con consentimiento mutuo y puede ser terminada por cualquiera de las Uniones en cualquier momento.

FIRMADO ESTE _____ DÍA DE _____, 2019:



Por CWA



Por FEDOTRAZONAS